



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร โทร ๐ ๕๖๖๓.๑๖๙๑  
ที่ พ.จ.๐๐๓๒.๓๐๕/๑๑๔ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘  
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

เรียน สาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยกำหนดตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งหน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องการทุจริต และประพฤติมิชอบ และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ได้กำกับติดตามการดำเนินงานแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานนี้ เผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน <http://www.bdho.go.th/> และปิดประกาศบอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวศรัญญา แสนทวีสุข)  
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายพัลลภ พลสว่าง)  
สาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก

## สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568)

## เรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ได้มีการติดตามดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นยังได้มีการสื่อสารทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องทุกช่องทาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568) **ไม่มี**ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่

**ผลการดำเนินงาน**

การรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568) สรุปผลดังนี้

สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้ (1) Facebook/Line สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ 0 (2) ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอบางมูลนาก/สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ 0 (3) ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.บางมูลนาก จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (4) ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์สสอ.บางมูลนาก จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และ (5) ร้องเรียนด้วยตนเองที่สสอ.บางมูลนาก จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

| ช่องทางการร้องเรียน                                               | จำนวน<br>(เรื่อง) | คิดเป็นร้อยละ |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|
| 1. Facebook/Line สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร    | 0                 | 0             |
| 2. ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอบางมูลนาก/สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร | 0                 | 0             |
| 3. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.บางมูลนาก             | 0                 | 0             |
| 4. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์สสอ.บางมูลนาก                          | 0                 | 0             |
| 5. ร้องเรียนด้วยตนเองที่สสอ.บางมูลนาก                             | 0                 | 0             |
| <b>รวม</b>                                                        | <b>0</b>          | <b>0</b>      |

แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568) แยกรายกลุ่มงาน ดังนี้ (1) งานคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (2) งานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (3) งานประกันสุขภาพ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (4) งานพัฒนายุทธศาสตร์ฯ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (5) งานสุขภาพภาคประชาชน จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (6) งานพัสดุ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และ (7) อื่นๆ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568) แยกรายกลุ่มงาน

| เรื่องร้องเรียน                 | จำนวน<br>(เรื่อง) | คิดเป็นร้อยละ |
|---------------------------------|-------------------|---------------|
| 1. งานคุ้มครองผู้บริโภค         | 0                 | 0             |
| 2. งานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม | 0                 | 0             |
| 3. งานประกันสุขภาพ              | 0                 | 0             |
| 4. งานพัฒนายุทธศาสตร์ฯ          | 0                 | 0             |
| 5. งานสุขภาพภาคประชาชน          | 0                 | 0             |
| 6. งานพัสดุ                     | 0                 | 0             |
| 7. อื่นๆ                        | 0                 | 0             |
| <b>รวม</b>                      | <b>0</b>          | <b>0</b>      |

จากสถิติข้างต้น การดำเนินงานการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568) พบว่า ไม่มี การร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่

## สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568)

## เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ได้มีการติดตามดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นยังได้มีการสื่อสารทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องทุกช่องทาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568) ไม่มีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผลการดำเนินงาน

การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568) สรุปผลดังนี้

สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้ (1) Facebook/Line สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ 0 (2) ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอบางมูลนาก/สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ 0 (3) ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.บางมูลนาก จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (4) ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์สสอ.บางมูลนาก จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และ (5) ร้องเรียนด้วยตนเองที่สสอ.บางมูลนาก จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณพ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

| ช่องทางการร้องเรียน                                               | จำนวน<br>(เรื่อง) | คิดเป็นร้อยละ |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|
| 1. Facebook/Line สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร    | 0                 | 0             |
| 2. ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอบางมูลนาก/สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร | 0                 | 0             |
| 3. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.บางมูลนาก             | 0                 | 0             |
| 4. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์สสอ.บางมูลนาก                          | 0                 | 0             |
| 5. ร้องเรียนด้วยตนเองที่สสอ.บางมูลนาก                             | 0                 | 0             |
| <b>รวม</b>                                                        | <b>0</b>          | <b>0</b>      |

แสดงสถิติการแจ้งร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568) แยกรายละเอียด ดังนี้ (1) เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (2) เรื่องทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (3) เรื่อง คุณภาพการให้บริการ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (4) เรื่อง การแต่งตั้งโยกย้าย จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (5) เรื่องทั่วไป จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (6) เรื่องค่าตอบแทน จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และ (7) อื่นๆ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** แสดงสถิติการแจ้งร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568) แยกรายละเอียด (เรื่อง)

| เรื่องร้องเรียน                                            | จำนวน<br>(เรื่อง) | คิดเป็นร้อยละ |
|------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|
| 1. เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ | 0                 | 0             |
| 2. เรื่องทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง                           | 0                 | 0             |
| 3. เรื่องคุณภาพการให้บริการ                                | 0                 | 0             |
| 4. เรื่องการแต่งตั้งโยกย้าย                                | 0                 | 0             |
| 5. เรื่องทั่วไป                                            | 0                 | 0             |
| 6. เรื่องค่าตอบแทน                                         | 0                 | 0             |
| 7. อื่นๆ                                                   | 0                 | 0             |
| รวม                                                        | 0                 | 0             |

จากสถิติข้างต้น การดำเนินการแจ้งร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 6 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568) พบว่า ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริต และประพฤติมิชอบ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ  
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก<br/>วัน/เดือน/ปี : ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘<br/>หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘<br/>รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)<br/>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)<br/>สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘<br/>๑. บันทึกข้อความ เสนอผู้บริหารรับทราบรายงานสรุปผลฯ<br/>๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่<br/>รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)<br/>๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ<br/>รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)<br/>๔. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>Link ภายนอก : ไม่มี</p> |                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นางสาวศรัญญา แสนทวีสุข)<br/>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ<br/>วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายพัลลภ พลสว่าง)<br/>ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก<br/>วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p> |
| <p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นางสาวธัญชนก เสือโต)<br/>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br/>วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                  |